

## ● TURISMO

# TAP lança ponte aérea entre Lisboa e Madeira

46°  
CONGRESSO  
APAVT 2021  
AVEIRO

ADMINISTRADORA  
COM PELOURO  
COMERCIAL TAMBÉM  
ANUNCIA TARIFAS  
FLEXÍVEIS

RICARDO MIGUEL OLIVEIRA,  
em Aveiro  
rmoliveira@dnoticias.pt

Depois do Natal, a TAP vai lançar um ponta aérea entre Lisboa e a Madeira, a exemplo do que já faz para o Porto, garantindo uma maior flexibilidade nas diversas frequências diárias.

Uma garantia dada ao DIÁRIO, à margem do congresso da APAVT, pela administradora da TAP com o pelouro comercial, Sílvia Mosquera, que garante ainda que em breve serão lançados “preços muito competitivos na tarifa discount”.

Confrontada com os preços exorbitantes que tanta contestação têm gerado, Sílvia Mosquera assume estar perante uma realidade “complicada” porque dependem do binómio oferta-procura. “Quando há menos disponibilidade e muita procura os preços sobem, mas estamos a ver como é que resolvemos essa questão, colocando um tecto para que não haja preços demasiado elevados”.

A administradora assegura que a Região é importante e “um destino interessante”, que é conhecido mas que importa mediatizar ainda mais. A esse nível, revela que tem mantido contactos com o Turismo da Madeira para promover o destino fora do País, sobretudo em mercados como os Estados Unidos e Brasil.

**Flexibilidade é palavra de ordem**  
A flexibilidade em toda a cadeia de valor do sector turístico foi o imperativo dominante no segundo dia de trabalhos do 46.º Congresso da APAVT que decorre desde quarta-feira em Aveiro. E coube à TAP dar o exemplo, ao anunciar o lançamento de uma nova política tarifária que isenta de taxas e outros custos as altera-



Sílvia Mosquera revelou ontem estratégias para combater o abrandamento na venda de bilhetes da TAP.

ções que vierem a ser feitas por causa da variante Ómicron da Covid-19.

Coube a Sílvia Mosquera dar a novidade que tem algumas nuances. A campanha ‘Reservar com confiança’ permite que os passageiros possam alterar a data e destino gratuitamente nas reservas até 28 de Fevereiro de 2022, embora possam ser aplicadas diferenças tarifárias, caso existam. As condições podem ser consultadas

na plataforma digital da companhia e contemplam também bilhetes emitidos até 30 de Novembro para viagens até 15 de Janeiro.

A responsável comercial da companhia aérea garante que em termos de retoma a flexibilidade será nota dominante, numa altura em que o ‘corporate’ - turismo de negócios - está atrasado, mas o mercado doméstico e étnico recuperam. “Pensamos que é o que temos que dar aos nossos clientes

dadas as circunstâncias de incerteza total”, refere.

Mesmo assim, aponta para 60% de recuperação em 2022, o que obriga à adopção de estratégias que combatam um abrandamento das vendas de bilhetes, tendência que destoa com a recuperação verificada até Setembro, graças à abertura de fronteiras com o Brasil e com os Estados Unidos. “Estávamos muito optimistas porque a recuperação estava a ser muito boa”.

## Aeroporto da Madeira iguala valores de 2019

O administrador da ANA Aeroportos, Francisco Pita, revela que o tráfego no aeroporto da Madeira, em Novembro de 2021, foi igual ao de 2019.

Uma garantia dada no painel ‘Tendências do consumidor, capacidade da oferta e velocidade da retoma’, moderado pelo madeirense Duarte Correia, e que abriu o segundo dia de trabalhos no 46.º Congresso da APAVT.

Francisco Pita garante que os números ultrapassam as perspectivas mais optimistas embora sempre condicionados pela evolução pandémica. Também revelam que a re-



toma não é igual em todos os aeroportos - Lisboa só recuperou 85% enquanto a Madeira iguala os valo-

res de 2019 - e sustenta que tanto na Madeira, como nos Açores, o bom controlo pandémico dos passageiros à entrada foram determinantes para a afirmação de destinos seguros.

O CCO da ANA/Vinci revela que a recuperação tem sido feita à custa de uma dedicação extrema dos profissionais que nos aeroportos têm feito muito mais do que lhes é pedido, da logística à informação, capacidades que derivam da anormalidade gerada pelo vírus que, admite, motivou alguns erros nas previsões.

Francisco Pita considera ainda ser

### CURIOSIDADES

■ O CEO do Grupo SATA, Luís Rodrigues, garante que a companhia melhorou a pontualidade, vector que se situa agora acima dos 90%. A obsessão com o cliente, a rapidez e transparências nas decisões e envolvimento interno foram apresentados como pilares da estratégia da SATA, que segundo Luís Rodrigues se revelam decisivos num “tempo de incerteza” e de turbulências.

■ A TAP revela-se optimista sobre a aprovação do plano de reestruturação da companhia, esperando que até ao final do ano esteja aprovado pela Comissão Europeia. “Pensamos que pode vir como um presente de Natal para a TAP e Portugal, já que a companhia é tão relevante para o país”, afirma Sílvia Mosquera. Ainda assim, e tal como a administração da TAP tem vindo a dizer, a companhia já está “a implementar esse plano com a ideia que vai ser aprovado”.

■ O jornalista Camilo Lourenço considerou que Marcelo Rebelo de Sousa portou-se como “ministro da propaganda” na sessão de abertura do Congresso da APAVT, ao abordar as matérias orçamentais. O Presidente da República manifestou-se na quarta-feira convicto na viabilização do novo governo e Orçamento do Estado, qualquer que seja o partido que o proponha ao parlamento, processo que não causará interferência no caminho do crescimento económico de Portugal.

### NÚMERO

80%

A TAP opera actualmente com 80% da capacidade de 2019, o que para Mosquera “é uma boa percentagem”.

### FRANCISCO PITA

fundamental haver “um aumento significativo” da capacidade aeroportuária em Lisboa, a ver pela recuperação, lembrando que a empresa está preparada para avançar no Montijo.

“A posição da ANA é conhecida. Apresentou uma proposta ao Governo, está preparada, consegue concretizá-la em quatro anos e é o Montijo. A nossa posição é absolutamente clara em relação a isso. Não temos qualquer dúvida que é fundamental haver um aumento significativo da oferta da capacidade aeroportuária em Lisboa, se não será impossível crescer”, afirmou.