

VIAJAR COM CONFIANÇA

Asseguramos um cruzeiro seguro, saudável e gratificante

ANTES DO CRUZEIRO

A partir do momento em que o passageiro começa a planear o seu cruzeiro, a MSC Cruzeiros oferece informação simples e prática, condições de reserva claras e tecnologia de apoio para tornar o seu cruzeiro seguro, tranquilo e harmonioso.



SERVIÇOS ONLINE E INFORMAÇÃO

- O processo da reserva será actualizado com informação adicional. Todos os detalhes de contacto dos passageiros serão obrigatórios em caso de actualizações relacionadas com a situação do COVID-19
- Recomendaremos o Web check-in para uma experiência mais tranquila e sem contactos pessoais no dia do embarque
- Encorajaremos a reserva de pacotes de serviços antes do cruzeiro por forma a reduzir interações e assegurar o distanciamento aconselhável.



EMBARQUE

- Questionário de saúde obrigatório (enviado antes do cruzeiro) e verificações de temperatura não-invasivas para uma análise abrangente do estado de saúde antes do embarque
- Processos de embarque concebidos recentemente com atribuição individual de horários de chegada ao porto por forma a minimizar o contacto e encorajar o distanciamento social responsável, para além de medidas sanitárias melhoradas que sigam os mesmos padrões usados a bordo dos nossos navios
- O embarque será negado a qualquer passageiro que exiba sinais como febre ($\geq 37.5\text{ C}^\circ$) ou sintomas gripais, incluindo arrepios, tosse ou dificuldade em respirar, ou em caso de exposição a um caso suspeito ou confirmado de COVID-19 nos 14 dias que antecedem o embarque.

A BORDO

As medidas de higiene e segurança aperfeiçoadas foram concebidas para assegurar que a MSC Cruzeiros preserva a qualidade da experiência a bordo e nos portos por forma a que o passageiro possa desfrutar em pleno das suas férias (mais detalhes na próxima página).



ALTOS PADRÕES DE SANEAMENTO E LIMPEZA

- Novos métodos de higienização incluindo borrifadores electrostáticos para eliminar bactérias e vírus, e utilização de produtos utilizados na desinfecção hospitalar
- Maior frequência de limpeza em todo o navio levada a cabo por pessoal com treino específico focado nas áreas mais transitadas e espaços ou equipamentos mais tocados; Espaços públicos pulverizados com desinfectante todas as noites
- Camarotes limpos duas vezes por dia com especial atenção prestada às superfícies frequentemente tocadas e limpeza profunda adicional no final do cruzeiro
- Ar 100% exterior fornecido a todos os camarotes e áreas públicas, adicionalmente higienizado através de tecnologia de luz (que elimina 99.97% de todos os micróbios) e sem re-circulação de ar entre camarotes ou qualquer outro espaço dentro dos navios.



SERVIÇOS MÉDICOS MELHORADOS COM PESSOAL ALTAMENTE QUALIFICADO

- Frequente monitorização do estado de saúde de todos os passageiros
- Maior número de pessoal médico qualificado a bordo, apoiado por uma Equipa Médica em terra especialmente criada e com formação especial para o COVID-19 com um plano de resposta que será activado em colaboração com as autoridades de cada porto
- Centro Médico totalmente equipado incluindo equipamento de testagem de COVID-19 e ventiladores
- Tratamento gratuito disponível no Centro Médico para qualquer passageiro com sintomas gripais
- Procedimentos de isolamento para casos suspeitos e zonas de isolamento específicas com fornecimento de ar separado



TRIPULAÇÃO SAUDÁVEL, BEM EQUIPADA E FORMADA

- Monitorização cuidada e check-ups médicos incluindo testagem antes do embarque e posterior monitorização de temperatura e consultas médicas durante o serviço
- Toda a tripulação usará equipamento de protecção onde apropriado, como máscaras e luvas
- Formação abrangente para toda a tripulação em relação ao novo protocolo

A EXPERIÊNCIA A BORDO

A MSC Cruzeiros preservará a singularidade da experiência a bordo enquanto assegura que a saúde e a segurança dos passageiros e da tripulação são asseguradas. A MSC Cruzeiros organizará actividades que permitam aos passageiros assegurar o distanciamento social responsável. Os passageiros continuarão a desfrutar de experiências ricas incluindo espectáculos premiados, restauração de topo, excursões, actividades em família, compras em lojas, serviços de beleza e bem-estar, eventos atractivos e muito mais.



RESTAURANTES, BARES & LOUNGES

O serviço será adaptado para respeitar o distanciamento social: Todas as refeições e bebidas serão servidas à mesa. O buffet self-service estará temporariamente indisponível mas existirão opções para alguma comida take-away durante todo o dia. Para minimizar riscos, a MSC Cruzeiros adaptou os processos de pedidos, preparação, entrega, consumo e pagamento de serviços relacionados com refeições e bebidas.



EXCURSÕES

Recomenda-se que os passageiros vão a terra com as Excursões MSC, já que estas seguirão os mesmos níveis de exigência que os padrões de higiene e segurança a bordo.



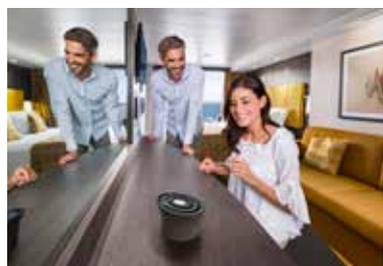
ENTRETENIMENTO E SEGURANÇA

Actividades redesenhadas para grupos mais reduzidos serão introduzidas como eventos temáticos, jogos divertidos, actividade para crianças e famílias, espectáculos de talento, fitness, dança, desportos e muito mais. Espectáculos no Teatro, Entretenimento, Kids club e todas as actividades similares estarão disponíveis para reserva pré-cruzeiro. Para assegurar o devido distanciamento social entre passageiros, a capacidade do Teatro será reduzida, serão oferecidas mais apresentações dos espectáculos para que todos tenham acesso aos mesmos e, para além disso, serão transmitidos ao vivo pelos ecrãs espalhados pelo navio. Tecnologia como MSC for Me* (aplicação móvel, TV do Camarote, ecrãs interactivos) ajudará os passageiros a planear e reservar as suas actividades favoritas.



ÁREAS EXTERIORES E PISCINAS

Todos os decks abertos estarão acessíveis e as piscinas, banheiras de hidromassagem e parques aquáticos estarão disponíveis numa ocupação reduzida que assegure o distanciamento social. As espreguiçadeiras estarão separadas por agrupamentos, serão higienizadas depois de cada utilização e uma limpeza mais profunda terá lugar todas as noites.



SERVIÇOS AOS PASSAGEIROS E TECNOLOGIAS DE PONTA

Um novo Guest Service Centre Remoto estará disponível por telefone e guichets remotos serão instaladas no dia de embarque para atender às questões pessoais por forma a evitar filas no balcão Guest Services a bordo. Para além disso, os passageiros serão encorajados a utilizar os serviços digitais para encontrar informação, como o MSC for Me* (aplicação móvel, TV do Camarote, ecrãs interactivos) e a ZOE, a Assistente de Cruzeiro Pessoal Virtual disponível em todos os camarotes. Pagamentos em cartão serão altamente recomendados.

A MSC Cruzeiros está continuamente a avaliar desenvolvimentos relevantes na resposta à situação relacionada com o COVID-19 e adaptará as medidas de higiene e segurança necessárias. Actualizações serão publicadas no website oficial da MSC Cruzeiros.

*O programa digital MSC for Me está disponível no MSC Meraviglia, MSC Bellissima, MSC Grandiosa, MSC Seaview e MSC Seaside.